

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(политика в отношении обработки персональных данных)

Общества с ограниченной ответственностью «Бранчи» (Сервис «Brunchi»)

Версия: 1.0

Дата вступления в силу: 17 августа 2026 года

I. Термины и определения

В настоящем документе используются следующие понятия и сокращения:

1) **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Бранчи», ИНН: 7000026604, ОГРН: 1257000003798 (также в тексте - Общество, мы, наш, наша, наше, наши, нас, нами и производные от них).

2) **Политика** - настоящий документ, устанавливающий правила и принципы обработки персональных данных Пользователей Обществом с ограниченной ответственностью «Бранчи».

3) **Пользователь** - физическое лицо, использующее Сервис посредством Сайта и (или) Мобильного приложения, в том числе в ограниченном объеме (без регистрации) или в полном объеме (после регистрации), включая просмотр, поиск информации, размещенной в Сервисе, публикацию собственных текстовых, фото-, видео-, аудиоматериалов, направление сообщений через формы обратной связи и иные действия по использованию функционала Сервиса.

4) **Сервис** - программный комплекс, включающий в себя веб-приложение (Сайт), мобильное приложение для мобильных устройств (Мобильное приложение), а также серверную инфраструктуру, обеспечивающие в совокупности доступ Пользователя к функционалу, информации, текстам, графическим элементам, дизайну, изображениям, фото- и видеоматериалам, базам данных и иным результатам интеллектуальной деятельности независимо от способа и устройства, с использованием которых осуществляется доступ.

5) **Мобильное приложение** - программа для ЭВМ, разработанная Оператором, предназначенная для установки на мобильные устройства (смартфоны, планшеты) под управлением операционных систем iOS и (или) Android, распространяемая через магазины приложений (App Store, Google Play, RuStore и др.) либо иным способом, и обеспечивающая доступ к функционалу Сервиса.

6) **Сайт** - веб-версия Сервиса, представляющая собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступ к Сервису в сети Интернет по сетевому адресу - URL: <https://brunchi.ru/>.

7) **Владелец заведения** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, зарегистрированное в качестве плательщика налога на профессиональный доход, осуществляющее деятельность предприятия общественного питания, либо представитель такого владельца, которому поручено вести профиль заведения в Сервисе. Если Владелец заведения выступает юридическое лицо, персональные данные в связи с ведением профиля заведения обрабатываются в отношении его представителей (работников), и к таким данным применяются положения Политики, установленные для категории «Пользователи - работники (представители) владельца заведения» (п. 8 настоящего раздела). Категория «Пользователи - владельцы заведения» применяется в случаях, когда Владелец заведения является физическое лицо (индивидуальный предприниматель, самозанятый), действующее от собственного имени. Один и тот же Пользователь может в рамках единой учётной записи в Сервисе вести как личный профиль, так и один или несколько профилей заведений (в качестве Владельца заведения - физического лица либо

в качестве представителя (работника) владельца заведения), переключаясь между ними в интерфейсе Мобильного приложения.

8) **Работники (представители) владельца заведения** - физические лица, осуществляющие деятельность в интересах владельца заведения на основании трудового договора (работники) или гражданско-правового договора (представители), которым предоставлен доступ к ведению профиля заведения в Сервисе.

9) **152-ФЗ** - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10) **Пользовательское соглашение** - соглашение, устанавливающее условия и порядок использования Сервиса Пользователем, размещенное в Сервисе и являющееся обязательным для присоединения при использовании отдельного функционала Сервиса.

Сведения о нас

Связаться с нами по поводу обработки персональных данных можно следующими способами:

634003, Томская область, г. Томск, ул. Ачинская, д. 18, кв. 27;

info@brunchi.ru - наш адрес электронной почты для взаимодействия с субъектами персональных данных.

Общество стремится к добросовестной и прозрачной обработке персональных данных и открыто к обращениям субъектов персональных данных по любым вопросам, связанным с обработкой их данных, а также к сотрудничеству с уполномоченными органами по вопросам совершенствования соответствующих процессов.

II. Вводные положения

Субъект персональных данных - любое физическое лицо, предоставившее сведения о себе в объеме, достаточном для того, чтобы выделить его из множества иных лиц (прямо или косвенно идентифицировать).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных - физическое или юридическое лицо, которое самостоятельно определяет порядок обработки персональных данных в собственном интересе для собственных целей.

В тех случаях, когда отдельные процессы по обработке данных субъектов необходимо оптимизировать, Общество вправе привлечь обработчика.

Обработчик - субъект, содействующий Оператору в обработке персональных данных, который не использует их для собственных целей. Такой субъект действует на основании специального соглашения, заключаемого с Оператором (поручения Оператора на обработку персональных данных).

Обработка персональных данных - совершение любых действий с персональными данными, допустимых лишь при наличии законного основания, - сбор, запись, хранение, использование персональных данных и т. д.

Законное основание обработки персональных данных - одно из оснований обработки персональных данных, предусмотренных 152-ФЗ.

Основания обработки отличаются в зависимости от вида обрабатываемых персональных данных. В сервисе обрабатываются только общие персональные данные - обработка

осуществляется в случаях, предусмотренных статьей 6 152-ФЗ, при этом согласие на обработку персональных данных является не единственным основанием для обработки персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Права субъектов персональных данных

Во взаимоотношениях с Оператором субъекты персональных данных обладают следующими правами:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Оператора;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, включая решения, связанные с модерацией контента и формированием рекомендаций;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Подробнее о правах субъектов персональных данных

Право на доступ - субъект персональных данных может запросить копию его персональных данных.

Право на уточнение - субъект персональных данных может обратиться к нам, чтобы мы исправили неактуальные сведения о нём (мы их дополним или изменим).

Право на отзыв - субъект персональных данных может, руководствуясь собственным усмотрением, направить нам отзыв согласия на обработку персональных данных.

Более подробно права описаны в главе 3 152-ФЗ.

Порядок реализации прав, предусмотренных статьями 14, 20 152-ФЗ

Субъект персональных данных может направить на наш адрес официальный запрос, содержащий: его фамилию, имя, отчество или фамилию, имя, отчество представителя; сведения о документе, удостоверяющем его личность или личность представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан); информацию о характере взаимоотношений, подтверждающую факт обработки персональных данных; его подпись или подпись его представителя.

III. Область применения

Политика применяется в отношении персональных данных, обрабатываемых Оператором при помощи Сервиса, принадлежащего ООО «Бранчи», включая обработку, осуществляемую посредством Мобильного приложения и Сайта.

IV. Порядок обработки персональных данных

В настоящем разделе описывается, как мы обрабатываем персональные данные, по следующей структуре: цель обработки, субъект, категория персональных данных, способ обработки персональных данных, перечень персональных данных, основание обработки, сроки обработки, где:

- цель - то, зачем мы используем персональные данные;
- субъект - группа (вид) субъектов, чьи данные обрабатываются для конкретной цели;

- категория персональных данных - общие, специальные или биометрические,
- способ обработки персональных данных - автоматизированная, неавтоматизированная или смешанная;
- перечень персональных данных - список персональных данных о субъекте, которые могут использоваться для данной цели;
- основание обработки - указание на законное основание обработки персональных данных;
- сроки обработки - предельные сроки обработки персональных данных.

Если для конкретной цели не указано иное, Оператор совершает с перечисленными персональными данными следующие действия (операции): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Если конкретная цель подразумевает распространение ПДн об этом делается специальное указание со ссылкой на раздел X настоящей Политики.

Сведения об организациях, которым передаются данные при достижении соответствующих целей, приведены в разделе «Партнеры» на сайте и в разделе VII настоящей Политики.

Общие правила определения сроков хранения и уничтожения персональных данных

Если иное не указано отдельно для конкретной цели обработки, персональные данные обрабатываются в течение срока действия учетной записи Пользователя в Сервисе и уничтожаются в срок не более 1 (одного) года после её удаления либо отзыва согласия на обработку персональных данных, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации.

В случае, если в рамках использования Сервиса Владелец заведения оформляются платные услуги (при наличии соответствующего функционала на момент обработки), персональные данные, необходимые для целей бухгалтерского и налогового учёта, хранятся в течение 5 лет с момента прекращения договорных отношений в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса Российской Федерации и ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» (аналогичные положения - см. п. 11 Приказа Росархива № 236).

По достижении указанных сроков персональные данные уничтожаются путём удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, - с помощью шредирования.

Далее - перечень целей обработки персональных данных.

Цель № 1 - регистрация, авторизация и ведение учётной записи в Сервисе,

в том числе в целях:

- прохождения авторизации по одноразовому коду (OTP), направляемому по телефону или на адрес электронной почты;
- создания, ведения и обновления учётной записи Пользователя;
- переключения между личным профилем Пользователя и профилями заведений, доступными Пользователю в качестве Владельца заведения либо представителя (работника) владельца заведения, в рамках единой учётной записи;
- хранения и обновления токенов авторизации в защищённом хранилище устройства Пользователя;
- иные действия, соответствующие цели обработки персональных данных и(или) необходимые для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц

Категория субъектов персональных данных - Пользователи Сервиса.

Обрабатываемые персональные данные:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) номер телефона;
- 3) адрес электронной почты;
- 4) никнейм;
- 5) сведения о себе, указанные в профиле (при наличии);
- 6) фотоизображения (аватар и иные фото в профиле) субъекта (при наличии);
- 7) дата и время регистрации;
- 8) IP-адрес;
- 9) User ID;
- 10) сведения о профилях заведений, связанных с учетной записью Пользователя (при наличии).

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются смешанным способом.

Правовое основание обработки: Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Сроки обработки: по общему правилу.

Цель № 2 - предоставление функционала Сервиса без регистрации (гостевой доступ), в том числе в целях:

- отображения ленты публикаций, карты заведений, результатов поиска и фильтрации без прохождения регистрации;
- сохранения факта совершения отдельных действий (лайков, голосования, подписки) неавторизованным Пользователем при помощи технического идентификатора устройства или сессии;
- определения местоположения и города Пользователя на основе геоданных *(при наличии согласия)*;
- обработки обращений через форму обратной связи, доступную в том числе неавторизованным Пользователям;
- иные действия, соответствующие цели обработки персональных данных и(или) необходимые для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи, не прошедшие регистрацию или авторизацию.

Обрабатываемые персональные данные:

- 1) технический идентификатор гостя (присваивается устройству или сессии для сохранения признака совершения действия без авторизации);
- 2) сведения о подписках на заведения;
- 3) сведения о лайках;
- 4) результаты участия в голосованиях (опросах);
- 5) сведения о пользовательской активности;
- 6) сведения о геоданных (при наличии согласия);
- 7) IP-адрес;
- 8) сведения, содержащиеся в обращениях через форму обратной связи.

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются смешанным способом.

Правовое основание обработки: Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; законный интерес Оператора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Сроки обработки: по общему правилу; в отношении технического идентификатора гостя и связанных с ним сведений об активности обрабатываются не более **1 (одного) года** с момента последнего действия, если Пользователь не прошел регистрацию. Указанный срок установлен в целях обеспечения возможности переноса данных неавторизованного пользователя в его профиль после регистрации (лайки, голосования, подписки).

Примечание: ПДн, получаемые нами в рамках коммуникации, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или обращению, после чего они уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

В отдельных случаях сроки хранения ПДн, содержащихся в переписке, могут быть продлены до трех лет в соответствии с правилами ч. 1 ст. 196 ГК РФ - в случае наличия разумных оснований полагать, что возможен судебный спор с обратившимся к Оператору субъектом.

Цель № 3 - ведение профиля и социальные действия авторизованного Пользователя, в том числе в целях:

- заполнения и редактирования профиля (имя, никнейм, фотоизображения (аватар и иные фото в профиле), описание);
- подписки и отписки от заведений;
- создания, редактирования и удаления отзывов, в том числе размещения фото- и видеоматериалов;
- проставления лайков к публикациям и историям заведений;
- участия в голосованиях (опросах).

Категория субъектов персональных данных - Пользователи (за исключением случаев, когда Пользователь действует от имени заведения, - см. Цель № 4).

Обрабатываемые персональные данные:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) никнейм;
- 3) фотоизображения (аватар и иные фото в профиле) субъекта;
- 4) сведения о себе, указанные в профиле (при наличии);
- 5) номер телефона, адрес электронной почты;
- 6) User ID;
- 7) сведения о подписках на заведения;
- 8) содержание, фото- и видеоматериалы отзывов и оценок;
- 9) сведения о лайках;
- 10) результаты участия в голосованиях (опросах);
- 11) сведения о пользовательской активности;
- 12) IP-адрес.

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются смешанным способом.

Примечание: в рамках настоящей цели происходит распространение персональных данных - имя (может содержать другие персональные данные, которые пользователь сам указал), никнейм, фотоизображения (аватар и иные фото в профиле), содержание и фото-/видеоматериалы отзывов, публикуемые Пользователем, становятся доступны неограниченному кругу Пользователей Сервиса. Соответствующий режим обработки описан в разделе X настоящей Политики.

Правовое основание обработки: Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Сроки обработки: по общему правилу; опубликованный контент обрабатывается в течение срока размещения соответствующего контента в Сервисе и не более 1 года после его удаления.

Цель № 4 - ведение профиля заведения и публикация контента от имени заведения,
в том числе в целях:

- создания профиля заведения, в том числе с использованием пошагового мастера создания и с сохранением черновиков;
- редактирования профиля заведения - описания, контактных данных, расписания, меню, категорий, тегов и иной информации;
- публикации постов, заметок, видео, историй и опросов от имени заведения;
- направления ответов на отзывы Пользователей от имени заведения;
- управления пользователями профиля заведения - добавления представителей (редакторов), передачи прав администратора профиля.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи - владельцы заведения (физические лица - индивидуальные предприниматели, самозанятые, действующие от собственного имени).

Обрабатываемые персональные данные:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- 3) данные учётных записей в мессенджерах и социальных сетях - MAX (сервис, принадлежащий ООО «MAX», ИНН: 9714058267, ОГРН: 1247700595230, адрес места нахождения: 125167, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, д. 39, стр. 79), Telegram (мессенджер, принадлежащий Telegram Messenger Inc., Registration number: 1968129, Commerce House, Wickhams Cay 1, PO Box 3140, Road Town, Tortola, British Virgin Islands VG1110), WhatsApp (принадлежит компании Meta, признанной экстремистской организацией и запрещённой на территории Российской Федерации), «ВКонтакте» (социальная сеть, принадлежащая ООО «ВК», ИНН: 7743001840, ОГРН: 1027739850962, 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79) - если указываются Пользователем в качестве контактных реквизитов профиля заведения;
- 4) фотоизображения (аватар и иные фото в профиле) субъекта;
- 5) фото-, видео- и аудиоматериалы, содержащиеся в контенте, публикуемом от имени заведения (посты, истории), в том числе с изображением или голосом субъекта;
- 6) дата и время регистрации (присоединения к профилю заведения);
- 7) никнейм;
- 8) IP-адрес;
- 9) User ID;
- 10) сведения о пользовательской активности.

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются смешанным способом.

Примечание: в рамках настоящей цели происходит распространение персональных данных - контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, ссылки на мессенджеры и социальные сети, фотоизображения), а также публикуемые текст, фото-, видео- и аудиоматериалы, которые Владелец заведения - физическое лицо самостоятельно

указывает в публичном профиле заведения, становятся доступны неограниченному кругу лиц. Режим обработки таких данных описан в разделе X настоящей Политики.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи - работники (представители) владельца заведения.

Обрабатываемые персональные данные: аналогичны перечню, указанному выше для категории «Пользователи - владельцы заведения», за исключением сведений, которые по своей природе относятся исключительно к физическому лицу - индивидуальному предпринимателю или самозанятому.

Правовое основание обработки: Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Сроки обработки: по общему правилу.

Цель № 5 - публикация и модерация контента,

в том числе в целях:

— проверки публикуемых Пользователями и Владельцами заведений постов, историй, отзывов, ответов на отзывы, изменений профиля заведения и иного контента на соответствие правилам Сервиса и требованиям законодательства;

— предотвращения размещения запрещённого или недостоверного контента.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи, Пользователи - владельцы заведения, Пользователи - работники (представители) владельца заведения, выступающие авторами проверяемого контента.

Обрабатываемые персональные данные:

1) User ID;

2) содержание публикуемого контента (текст, фото-, видео-, аудиоматериалы).

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются смешанным способом.

Правовое основание обработки: Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; законный интерес Оператора по обеспечению соответствия публикуемого контента требованиям законодательства и правилам Сервиса (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Сроки обработки: по общему правилу; опубликованный контент обрабатывается в течение срока размещения соответствующего контента в Сервисе и не более 1 года после его удаления.

Цель № 6 - формирование рекомендаций и рейтинга заведений,

в том числе в целях:

- формирования ленты рекомендаций заведений на основе активности Пользователей и активности вокруг заведений (публикации, лайки, отзывы, ответы заведений);

- информирования Владельцев заведений и их представителей о пользовательской активности без передачи уникальных идентификаторов и персональных данных;

- расчёта рейтинга рекомендаций и ранжирования выдачи заведений.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи.

Обрабатываемые персональные данные:

1) User ID;

2) сведения о пользовательской активности (лайки, отзывы, подписки, просмотры);

3) сведения о геоданных и выбранном городе.

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются автоматизированным способом.

Правовое основание обработки: Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Сроки обработки: по общему правилу.

Подробнее про обработку сведений о пользовательской активности в разделе V настоящей Политики.

Цель № 7 - направление push- и in-app уведомлений,

в том числе в целях направления уведомлений о значимых событиях:

- о новых отзывах и новых подписчиках (для профиля заведения);
- о статусе модерации публикуемого контента и статусе рассмотрения заявок на изменение профиля заведения;
- об ответе на обращения службы поддержки;
- направления иных технических уведомлений.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи, Пользователи - владельцы заведения, Пользователи - работники (представители) владельца заведения.

Обрабатываемые персональные данные:

- 1) User ID;
- 2) технический идентификатор устройства, используемый для доставки уведомлений;
- 3) тип и содержание уведомления;
- 4) отметка о прочтении уведомления.

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются автоматизированным способом.

Правовое основание обработки: Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Сроки обработки: по общему правилу.

Цель № 8 - обратная связь и поддержка Пользователей и заведений,

в том числе в целях:

- направления ответов на входящие обращения и запросы, поступающие через форму обратной связи;
- ведения чата технической поддержки с Владельцами заведений и их представителями;
- направления рекомендаций относительно использования Сервиса;
- направления ответов на обращения о технических проблемах и неполадках в работе Сервиса;
- совершения иных действий, соответствующих цели обработки персональных данных и (или) необходимых для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи, лица, не прошедшие регистрацию (в части формы обратной связи), Пользователи - владельцы заведения и их представители (в части чата поддержки).

Обрабатываемые персональные данные:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- 3) никнейм (сетевое имя, указываемое пользователем при регистрации);
- 4) сведения, содержащиеся в тексте обращения либо в истории переписки в чате поддержки, включая прикрепленные файлы и изображения;
- 5) User ID (при наличии);

6) IP-адрес.

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются смешанным способом.

Правовое основание обработки: согласие на обработку персональных данных – п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152, законный интерес Оператора по ответу на обращение в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ - в отношении лиц, не принявших условия Пользовательского соглашения; Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ - в отношении зарегистрированных Пользователей и Владельцев заведений.

Сроки обработки: по общему правилу.

Персональные данные, получаемые в рамках коммуникации, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или обращению, после чего уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ. При наличии оснований полагать, что персональные данные, содержащихся в переписке, могут быть необходимы в целях разрешения судебных споров, сроки обработки таких персональных данных могут быть продлены до трёх лет в соответствии с правилами ч. 1 ст. 196 ГК РФ.

Цель № 9 - обеспечение работы Сервиса, информационной безопасности и устранение ошибок,

том числе:

- в целях выявления ошибок, сбоев и нестабильной работы Сервиса;
- в целях обеспечения информационной безопасности и предотвращения неправомерного использования Сервиса, если соответствующие технические события фиксируются системой, в том числе диагностики инцидентов по правилам ст. 21 152-ФЗ;
- совершения иных действий, соответствующих цели обработки персональных данных и (или) необходимых для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи.

Обрабатываемые персональные данные:

- 1) ID пользователя.
- 2) фамилия, имя, отчество (*при наличии*);
- 3) сведения о пользовательской активности.

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются смешанным способом.

Правовое основание обработки: законный интерес Оператора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Сроки обработки: по общему правилу.

Сроки хранения персональных данных неавторизованных пользователей, полученные в связи с событиями информационной безопасности, регистрацией ошибок и сбоев в работе Сервиса, могут обрабатываться до трёх лет с момента регистрации соответствующего события.

Цель № 10 - аналитика использования Сервиса

В том числе в целях:

- анализа использования функциональности;
- улучшения интерфейсов, навигации и пользовательского опыта;
- оценки востребованности отдельных функций;
- внутренней аналитики использования Сервиса.

Категория субъектов персональных данных - Пользователи.

Обрабатываемые персональные данные:

- 1) для посетителей Сайта - файлы cookie и аналогичные веб-технологии;
- 2) для Пользователей Мобильного приложения - идентификаторы устройства и данные, собираемые встроенными аналитическими SDK (без использования файлов cookie);
- 3) сведения о пользовательской активности;
- 4) сведения, собираемые посредством метрических программ (IP-адрес; тип и версия операционной системы устройства; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его дисплея; источник трафика; язык операционной системы и браузера; данные о действиях в интернете).

Перечисленные персональные данные не относятся к специальным или биометрическим, обрабатываются смешанным способом.

Правовое основание обработки: Пользовательское соглашение в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, согласие субъекта персональных данных.

Сроки обработки: до достижения целей обработки персональных данных или до истечения срока действия файла cookie / идентификатора устройства, но не более 30 дней в соответствии с правилами ч. 4, 5 ст. 21 152-ФЗ.

V. Обработка сведений о пользовательской активности

В нашем Сервисе обрабатываются данные о пользовательской активности.

Какие действия мы фиксируем?

Нами могут фиксироваться события, связанные с использованием Сервиса, в том числе:

- открытие Сайта или Мобильного приложения;
- открытие отдельных экранов, страниц и разделов;
- переходы между экранами и страницами;
- нажатия на кнопки, ссылки и иные интерактивные элементы интерфейса;
- выполнение Пользователем действий, инициирующих обращение к серверу;
- технические запросы к серверу, выполняемые в ответ на действия Пользователя;
- результаты выполнения таких запросов, включая технический статус ответа и сведения об ошибках, если они возникают.

Какие сведения связываются с действиями?

События пользовательской активности могут быть связаны с идентификатором пользователя в Сервисе (либо с техническим идентификатором гостя, если Пользователь не прошёл регистрацию). Это позволяет нам определить, кто и какие действия совершил в Сервисе, а также время совершения действий.

Какие сведения могут собираться?

В зависимости от реализации конкретного события в Сервисе могут обрабатываться следующие сведения:

- внутренний идентификатор пользователя (либо технический идентификатор гостя);
- идентификатор пользовательской сессии;
- дата и время события;
- тип события;

- наименование или идентификатор экрана, страницы, кнопки, ссылки либо иного элемента интерфейса;
- параметры действия Пользователя;
- сведения о серверном запросе, сформированном в результате действия;
- технический результат обработки запроса, включая код ответа, факт возникновения ошибки и техническое описание ошибки;
- технические сведения о клиентском приложении или браузере, если они передаются в составе запроса или логируются системой.

Cookies – это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении нашего Сайта. Иные средства аналитики могут использоваться как на Сайте, так и в Мобильном приложении, но для целей единообразия мы используем термин cookies как объединяющий все средства аналитики. Они обеспечивают нормальную работу нашего Сервиса, позволяя отслеживать качество работы и быть нам лучше.

Мы используем следующие виды средств аналитики:

Необходимые cookies

Эти cookies обеспечивают правильную и бесперебойную работу нашего Сервиса, без них наш Сервис работать не будет.

Функциональные cookies

Эти cookies запоминают ваши предпочтения и настройки в Сервисе (например, язык)

Аналитические cookies

Эти cookies сохраняют агрегированную информацию об использовании Сервиса и его отдельных разделов и элементов для анализа пользовательской активности, а также дальнейшего развития возможностей нашего Сервиса.

Вы в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки вашего веб-браузера, а также в интерфейсе Сервиса, если такая возможность предусмотрена.

VI. Использование сведений о геоданных

В нашем Сервисе могут использоваться геоданные Пользователей - сведения о геолокации с точностью до города, улицы и дома.

Условием для начала обработки геоданных является предоставление вами соответствующего разрешения в Сервисе. В ином случае геоданные не обрабатываются.

До получения согласия Пользователя Сервис не получает географические координаты Пользователя.

В любой момент времени Пользователь может отозвать ранее предоставленное согласие на использование геоданных в настройках браузера или мобильного устройства.

Какие геоданные могут обрабатываться?

При наличии согласия Пользователя система может получать и передавать на сервер данные о его местоположении, в том числе:

- географические координаты пользователя;
- определённый на основании координат город нахождения пользователя;

- иные производные сведения, необходимые для предоставления функциональности, связанной с местоположением (в том числе для отображения местоположения пользователя и заведений на карте и расчёта расстояния до них).

Примечание: под географическими координатами понимаются данные, передаваемые браузером или мобильным устройством при использовании системной функции геолокации.

Как мы получаем согласие на использование геоданных?

Согласие Пользователя запрашивается путём направления запроса на доступ к его геоданным, инициируемого Сервисом через стандартный системный механизм (всплывающий баннер).

Общий порядок обработки (в том числе передачи) геоданных

Обработка происходит только при совершении Пользователем действий, для выполнения которых требуется информация о его местоположении, а именно при запросах, ответ на которые зависит от географического положения Пользователя (в частности, определение и выбор города, отображение карты, сортировка заведений по удалённости).

Ограничения на использование сведений о геоданных

Сервис не использует сведения о геоданных для непрерывного отслеживания перемещений Пользователя. Сервис не получает координаты Пользователя при каждом действии Пользователя, если это не обусловлено необходимостью определения его местоположения.

VII. Передача данных третьим лицам и внутренний доступ к персональным данным

Передача третьим лицам

Оператор может привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путём поручения третьим лицам обработки персональных данных и (или) путём передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки персональных данных.

Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных осуществляется только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных Политикой целей обработки персональных данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. В случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица несут ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.

В частности, третьи лица могут привлекаться Оператором для целей доставки одноразовых кодов авторизации (OTP) по SMS или электронной почте, направления push- и in-app уведомлений, а также для выполнения иных вспомогательных технических функций Сервиса.

Перечень третьих лиц, которым передаются персональные данные, указан в разделе «Партнёры» на сайте.

Внутренний доступ к персональным данным

Доступ к персональным данным Пользователей, Владельцев заведений и их представителей внутри Общества предоставляется исключительно уполномоченным работникам (администраторам, менеджерам, модераторам), осуществляющим модерацию контента, поддержку

Пользователей и техническое администрирование Сервиса, в объёме, необходимом для выполнения ими своих должностных обязанностей. Такой доступ не является передачей персональных данных третьим лицам, поскольку осуществляется в рамках трудовых с Оператором.

VIII. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним при помощи Сервиса, защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Для выполнения установленных требований мы применяем правовые, организационные и технические меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ, в том числе: разграничение прав доступа работников Оператора к персональным данным в зависимости от их должностных обязанностей; хранение токенов авторизации Пользователя в защищённом хранилище на стороне устройства; защиту информационных систем от несанкционированного доступа.

Локализация баз данных: обработка персональных данных граждан Российской Федерации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных, осуществляется Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

IX. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Сервис по своему назначению не предназначен для использования несовершеннолетними лицами, не обладающими полной дееспособностью.

В случае возникновения ситуации, когда несовершеннолетний ребёнок предоставил свои персональные данные, его родитель или другой представитель, действующий на основании закона или доверенности, может обратиться к нам, используя адрес электронной почты или иной аналогичный способ, указанный в Политике.

X. Персональные данные, разрешённые субъектом для распространения

Часть функционала Сервиса предполагает публичное распространение персональных данных субъекта - то есть раскрытие таких данных неограниченному кругу Пользователей Сервиса. Это происходит, в частности, когда:

- Пользователь публикует никнейм, фотоизображения (аватар и иные фото в профиле), отзывы, фото- и видеоматериалы, доступные другим Пользователям Сервиса (Цель № 3);
- Владелец заведения - физическое лицо (индивидуальный предприниматель, самозанятый) самостоятельно указывает в публичном профиле заведения свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, ссылки на мессенджеры или социальные сети) либо публикует контент от имени заведения (Цель № 4).

В отношении такого распространения персональных данных действуют следующие правила и ограничения:

- передача (кроме предоставления доступа) персональных данных неограниченному кругу лиц запрещена;
- обработка (кроме предоставления доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц запрещена;

- полученные Оператором персональные данные могут быть доступны с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

В совокупности такие условия и ограничения образуют общий порядок обработки персональных данных, разрешённых субъектом для распространения в Сервисе, в соответствии со статьёй 10.1 152-ФЗ.

XI. Дополнительные сведения об условиях прекращения обработки персональных данных и их уничтожения

Общество прекратит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных и (или) максимальных сроков хранения персональных данных;
 - выявление неправомерной обработки персональных данных, в том числе факта незаконного получения персональных данных или отсутствия необходимости в персональных данных для заявленной цели обработки персональных данных;
 - невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных в течение 3 рабочих дней с момента обнаружения неправомерной обработки;
 - отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных и отсутствует иное законное основание на обработку персональных данных;
 - получение требования субъекта персональных данных к Оператору о прекращении обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
 - прекращение деятельности Оператора.
- Прекращение обработки персональных данных происходит:
- путём уничтожения персональных данных;
 - путём блокирования персональных данных, когда невозможно их уничтожение;
 - в случаях, предусмотренных законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим возможность восстановления этих персональных данных. Если персональные данные невозможно уничтожить без повреждения их материального носителя, которое будет препятствовать его дальнейшему использованию по назначению, уничтожению подлежат и персональные данные, и их материальный носитель.

XII. Изменение Политики

Общество вправе изменять или дополнять Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения в Сервисе, если иной срок не указан непосредственно при публикации изменений.